



ITaflon®
Fluoropolymers

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CLIENTI E REFERENTI DI CLIENTI – RAPPORTI COMMERCIALI E CONTRATTI DI VENDITA
Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PREMESSA

ITAFILON S.r.l. considera la tutela dei dati personali e la riservatezza delle informazioni parte integrante dei principi che regolano i propri rapporti con clienti, partner e interlocutori commerciali.

In conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**, al D.Lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato, e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, la Società ha adottato un sistema organizzativo volto a garantire che i dati personali siano trattati secondo principi di **liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza**, adottando misure tecniche e organizzative adeguate alla natura dei trattamenti effettuati.

La presente informativa integra, per gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali, la documentazione commerciale e contrattuale relativa ai rapporti intercorrenti con ITAFILON S.r.l.

Nell'ambito di tale politica di tutela e gestione responsabile dei dati personali, ITAFILON S.r.l. assicura particolare attenzione alla protezione delle informazioni acquisite nel corso delle relazioni commerciali e contrattuali e alla loro utilizzazione esclusivamente per finalità determinate, legittime e pertinenti.

La presente informativa, resa ai sensi degli **artt. 13 e 14 del GDPR**, descrive pertanto le modalità con cui ITAFILON S.r.l. raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali delle persone fisiche che, a diverso titolo, operano nell'ambito delle società e organizzazioni clienti o potenziali clienti, quali titolari, legali rappresentanti, referenti aziendali, dipendenti, collaboratori e incaricati.

L'informativa riguarda i trattamenti effettuati nell'ambito delle **relazioni commerciali, delle attività precontrattuali e dell'esecuzione dei rapporti contrattuali**, nonché delle ulteriori attività ad essi connesse, secondo le finalità e le basi giuridiche di seguito specificate.

ITAFILON S.r.l. informa le persone fisiche che operano in qualità di titolari, legali rappresentanti, referenti, dipendenti, collaboratori o incaricati delle società e organizzazioni clienti o potenziali clienti in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei rapporti commerciali, precontrattuali e contrattuali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ITAFILON S.r.l.

Sede legale: Via Giacomo Puccini n. 5 – 24060 San Paolo d'Argon (BG)

C.F. e P. IVA: 03942330162

REA: BG – 442706

PEC: itaflon@progettostudio.legalmail.it

E-mail: privacy@itaflon.com

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nell'ambito dei rapporti commerciali e contrattuali ITAFILON S.r.l. può trattare dati personali comuni riferiti ai rappresentanti, referenti e soggetti che operano per conto delle aziende clienti o potenziali clienti, quali:

- dati identificativi e anagrafici;
- dati professionali, ruolo, funzione e azienda di appartenenza;
- dati di contatto, quali indirizzo e-mail e numero telefonico;
- informazioni relative alle richieste commerciali, offerte, preventivi, ordini e rapporti contrattuali;
- dati amministrativi, contabili, fiscali e relativi ai pagamenti, ove riferibili a persone fisiche;
- informazioni relative alle comunicazioni intercorse con ITAFILON;

ITAFILON tratta esclusivamente i dati pertinenti e necessari rispetto alle finalità perseguite.

ITaflon S.r.l.

Via G. Puccini, 5 – 24060 San Paolo d'Argon (BG) ITALY - Vat Number 03942330162 R.E.A. BG - 442706 Social Capital
€ 800.000 - Phone: (+39) 030.36.63.500 - Email: info@itaflon.com - www.itaflon.com





ITAflon[®]
Fluoropolymers

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità	Descrizione del trattamento	Base giuridica
A. Gestione delle richieste commerciali e attività precontrattuali	Gestione delle richieste di informazioni, contatti commerciali, predisposizione di offerte e preventivi, trattative e altre attività preliminari all'instaurazione del rapporto commerciale.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ove direttamente applicabile. Negli altri casi, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse di ITAFLON alla gestione dei rapporti commerciali con le proprie controparti.
B. Gestione ed esecuzione del rapporto commerciale e contrattuale	Gestione degli ordini, vendita e fornitura dei prodotti, rapporti con il cliente, comunicazioni operative, assistenza, spedizioni, consegne e attività connesse all'esecuzione del rapporto commerciale.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del contratto, ove l'interessato ne sia parte. Negli altri casi, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali con l'organizzazione per la quale l'interessato opera.
C. Gestione amministrativa, contabile e fiscale	Fatturazione, gestione di incassi e pagamenti, tenuta della contabilità e adempimento degli obblighi amministrativi, fiscali e contabili previsti dalla normativa applicabile.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare; ove pertinente, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del rapporto contrattuale.
D. Gestione del credito, contenzioso e tutela dei diritti	Gestione di insoluti, recupero crediti, contestazioni, reclami e controversie, nonché accertamento, esercizio o difesa dei diritti di ITAFLON, anche in sede stragiudiziale o giudiziale.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti e interessi.
E. Comunicazioni commerciali e marketing	Invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti, servizi, novità, iniziative ed eventi di ITAFLON mediante posta elettronica e altri strumenti di comunicazione consentiti.	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso dell'interessato, ove richiesto, in combinato disposto con l'art. 130 del D.Lgs. 196/2003. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

Comunicazioni commerciali: il mancato consenso per finalità di marketing non produce alcuna conseguenza sull'instaurazione, esecuzione o prosecuzione del rapporto commerciale con ITAFLON S.r.l. L'eventuale consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi: resta ferma, ove ricorrano i presupposti previsti dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003, la possibilità di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica acquisito nel contesto della vendita per comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della precedente vendita, salva la possibilità dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, agevolmente e gratuitamente.

CONSENSO PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E MARKETING

Presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali – Documento 02.02 Rev. 01, l'interessato, con riferimento all'utilizzo dei propri dati di contatto per l'invio da parte di ITAFLON S.r.l. di comunicazioni commerciali e promozionali relative a prodotti, servizi, novità, iniziative ed eventi aziendali mediante posta elettronica e altri strumenti di comunicazione elettronica:

☐ ACCONSENTE ☐ NON ACCONSENTE

Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza conseguenze sul rapporto commerciale in essere.

Nome e cognome del referente: _____

Data: _____ Firma: _____

ITAflon S.r.l.

Via G. Puccini, 5 – 24060 San Paolo d'Argon (BG) ITALY - Vat Number 03942330162 R.E.A. BG - 442706 Social Capital
€ 800.000 - Phone: (+39) 030.36.63.500 - Email: info@itaflon.com - www.itaflon.com





ITaflon®
Fluoropolymers

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati necessari alla gestione delle richieste, delle attività precontrattuali, del rapporto commerciale e degli adempimenti previsti dalla legge è necessario per consentire a ITAFLON di instaurare e gestire correttamente il rapporto con l'azienda cliente.

Il mancato conferimento dei dati necessari può comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta o di gestire correttamente il rapporto commerciale.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo.

5. FONTE DEI DATI

I dati personali possono essere raccolti: direttamente presso l'interessato; presso l'azienda, ente o organizzazione per la quale l'interessato opera; tramite agenti di commercio, intermediari e collaboratori commerciali di ITAFLON; nell'ambito delle relazioni commerciali e delle comunicazioni intercorse.

Quando i dati non sono acquisiti direttamente presso l'interessato, la presente informativa viene resa anche ai sensi dell'art. 14 GDPR

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo modalità strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

ITAFLON adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio e limita l'accesso ai dati al personale autorizzato in funzione delle mansioni svolte.

7. SOGGETTI AUTORIZZATI, DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere trattati dal personale di ITAFLON S.r.l. appositamente autorizzato e istruito, appartenente, in funzione delle specifiche finalità, alle aree commerciale, marketing, amministrativa, contabile, logistica, tecnica e alle altre funzioni coinvolte nella gestione del rapporto con il cliente.

I dati possono inoltre essere comunicati, nei limiti necessari alle rispettive funzioni, a:

- agenti di commercio e collaboratori commerciali;
- consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- istituti bancari e soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti;
- trasportatori, spedizionieri e operatori logistici;
- società che forniscono servizi informatici, gestionali, hosting, assistenza e manutenzione;
- società e consulenti incaricati dell'assistenza nella gestione, presentazione e rendicontazione di pratiche relative a bandi, incentivi e agevolazioni;
- società incaricate della gestione e del recupero dei crediti;
- compagnie assicurative, ove necessario;
- Autorità pubbliche, giudiziarie, fiscali o altri soggetti cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I soggetti che trattano dati personali per conto di ITAFLON saranno, ove ne ricorrano i presupposti, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Gli altri soggetti tratteranno i dati secondo il ruolo privacy ad essi applicabile in relazione alla specifica attività svolta. I dati personali non saranno diffusi.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Nell'ambito dei rapporti commerciali internazionali, alcuni dati personali potranno essere comunicati ad agenti, collaboratori o altri soggetti operanti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Qualora il trattamento comporti un trasferimento di dati personali verso un Paese terzo, ITAFLON assicura che esso avvenga nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure mediante l'adozione delle altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

L'interessato può richiedere informazioni sulle garanzie applicabili allo specifico trasferimento rivolgendosi al Titolare.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati relativi alla gestione amministrativa, contabile e contrattuale sono conservati per la durata del rapporto e successivamente per il periodo previsto dalla normativa applicabile e, di regola, per **10 anni dalla cessazione del rapporto o dall'ultima registrazione rilevante**, fatti salvi eventuali termini ulteriori necessari in presenza di contenziosi, accertamenti, obblighi di legge o esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

I dati trattati per la gestione di contestazioni, insoluti o contenziosi potranno essere conservati per il tempo necessario alla relativa definizione e per gli ulteriori termini necessari alla tutela dei diritti.

I dati utilizzati per finalità di marketing saranno trattati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione e saranno comunque sottoposti a verifiche periodiche circa la permanenza della loro necessità e pertinenza rispetto alla finalità perseguita.

ITaflon S.r.l.

Via G. Puccini, 5 – 24060 San Paolo d'Argon (BG) ITALY - Vat Number 03942330162 R.E.A. BG - 442706 Social Capital
€ 800.000 - Phone: (+39) 030.36.63.500 - Email: info@itaflon.com - www.itaflon.com





ITaflon®
Fluoropolymers

10. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I dati personali non sono utilizzati per assumere decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogamente significativo sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può:

- ottenere conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e accedere agli stessi;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati quando ne ricorrano i presupposti;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Con riferimento alle finalità di marketing, l'interessato può revocare il consenso e chiedere in qualsiasi momento la cessazione delle comunicazioni promozionali. I diritti possono essere esercitati mediante richiesta indirizzata a ITAFLON S.r.l. utilizzando i recapiti indicati al punto 1.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile.

12. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è aggiornata ad **agosto 2026 – Rev. 01**.

ITAFLON S.r.l. si riserva di aggiornare o modificare la presente informativa qualora intervengano variazioni nelle modalità o nelle finalità del trattamento dei dati personali, nei sistemi utilizzati o nella normativa applicabile.

Eventuali modifiche rilevanti saranno portate a conoscenza degli interessati attraverso modalità adeguate e proporzionate alla natura delle variazioni intervenute.

Data di emissione: 10/08/2026

ITAFLON srl

Il Titolare del trattamento

ITaflon S.r.l.

Via G. Puccini, 5 – 24060 San Paolo d'Argon (BG) ITALY - Vat Number 03942330162 R.E.A. BG - 442706 Social Capital
€ 800.000 - Phone: (+39) 030.36.63.500 - Email: info@itaflon.com - www.itaflon.com

